

**Zarządzenie Nr 643/10**  
**Prezydenta Miasta Bydgoszczy**  
z dnia 15 października 2010 r.

**w sprawie ustanowienia polityki i celów Zintegrowanego  
Systemu Zarządzania Urzędu Miasta Bydgoszczy.**

Na podstawie art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458; 2009r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241; 2010r. Nr 28 poz. 142 i 146 oraz 2010r. Nr.106 poz. 675)

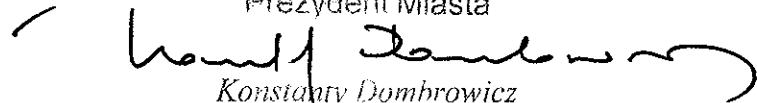
**zarządza się, co następuje:**

§ 1. Przyjąć politykę i cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miasta Bydgoszczy w brzmieniu załącznika 1 i 1a do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie Nr 770/06 Prezydenta Miasta Bydgoszczy z dnia 6 października 2010 roku w sprawie polityki i celów jakości Urzędu Miasta Bydgoszczy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

  
Konstanty Dombrowicz

## **Polityka i cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miasta Bydgoszczy**

Podstawowym zadaniem Urzędu Miasta Bydgoszczy jest sprawna i rzetelna obsługa klienta. Stworzona Strategia Rozwoju Bydgoszczy wyznacza kierunki działania zgodne z potrzebami mieszkańców oraz wszystkich, którzy w Bydgoszczy chcą realizować swoje cele.

Wykonując swoje zadania Urząd Miasta Bydgoszczy spełnia wymagania określone przepisami prawa i oczekiwania klientów. Mając na uwadze potrzebę ciągłego podnoszenia jakości realizowanych usług oraz zasadę zrównoważonego rozwoju, Prezydent Miasta Bydgoszczy podjął decyzję o wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmującego: jakość, środowisko, bezpieczeństwo informacji a także bezpieczeństwo i higienę pracy pracowników Urzędu. Spełnienie wymagań systemu oraz ciągłe doskonalenie wykonywanych zadań zostaną osiągnięte poprzez:

### **w zakresie zarządzania jakością:**

*usprawnienie sposobu świadczenia usług aby osiągać stały wzrost zadowolenia naszych klientów,*

### **w zakresie zarządzania środowiskiem:**

*monitorowanie i kontrolę czynników szkodliwych, zużycia zasobów naturalnych oraz poprawę funkcjonowania organizacji we wszystkich aspektach działania mających bezpośredni lub pośredni wpływ na środowisko,*

### **w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji i zarządzania usługami:**

*stanowi Załącznik Nr 1a.*

### **w zakresie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy:**

*systematyczną ocenę zagrożeń, ryzyka zawodowego oraz szkolenia pracowników Urzędu co winno zapobiegać wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,*

Prezydent Miasta Bydgoszczy oświadcza, że Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania odpowiada wyznaczonym celom, została uzgodniona z pracownikami, jest publicznie dostępna oraz deklaruje doskonalenie pracy podległej administracji, zapewniając odpowiednie zasoby i środki.

Prezydent Miasta Bydgoszczy promuje i aktywnie wspiera program zapewnienia bezpieczeństwa informacji i zarządzania usługami Wydziału Informatyki w Urzędzie Miasta Bydgoszczy. Wyrazem zaangażowania i wsparcia Prezydenta Miasta Bydgoszczy dla zagwarantowania bezpieczeństwa informacji jest podjęcie decyzji o wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z wymogami normy PN-ISO/IEC 27001:2007 i PN-ISO/IEC 20000.

Odpowiedzialność za prawidłowe przygotowanie i utrzymanie systemu oraz zorganizowanie i utrzymywanie zespołu środków technicznych i organizacyjnych, określonego w opracowanej i uaktualnianej dokumentacji polityki bezpieczeństwa spoczywa na dyrektorze Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszcz. Dyrektor Wydziału Informatyki odpowiedzialny jest również za stosowanie i utrzymywanie wybranych skutecznych metod i środków kontroli bezpieczeństwa informacji i zarządzania usługami, odpowiadających najnowszym światowym trendom i obowiązującym standardom, oraz zgodnych z przepisami prawa, przy jednoczesnym zachowaniu rozsądnych, współmiernych do rzeczywistych potrzeb Urzędu kosztów, które uwzględniają stosowaną metodykę analizy ryzyka.

Poniższy dokument określa założenia i jednolitą strategię ochrony informacji i zarządzania usługami w Wydziale Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszczy, zwaną dalej Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania Wydziału Informatyki (ZSZWI). Definiuje cele ochrony informacji, zakres tej ochrony, przypisuje odpowiedzialność i kompetencje oraz określa strukturę mającą za zadanie realizację programu ochrony informacji, a także określa zadania dla poszczególnych jednostek tej struktury.

Misją Wydziału Informatyki jest optymalizacja wykorzystania zasobów teleinformatycznych Urzędu dla zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług przy jednoczesnej minimalizacji kosztów.

Jednym z narzędzi umożliwiających realizację misji jest wprowadzenie podejścia usługowego w ramach systemu zarządzania usługami i bezpieczeństwem informacyjnym.

Niniejsza polityka definiuje ramy funkcjonowania zintegrowanego systemu oraz określa kierunki jego rozwoju.

Polityka jest wdrożona i obowiązuje w ramach zintegrowanego systemu zarządzania usługami i bezpieczeństwem informacyjnym Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszczy. Poinformowano o znaczeniu polityki oraz konieczności realizacji celów systemu, jak również o potrzebie jego doskonalenia. System zarządzania usługami i bezpieczeństwem informacji funkcjonuje w oparciu o wymagania klientów w tym zakresie i mając na celu doskonalenie w obszarze spełniania tych wymagań.

Zakres polityki obejmuje Wydział Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszczy i systemy informatyczne zarządzane przez ten Wydział. Zakresem polityki nie są objęte systemy teleinformatyczne wykorzystywane w Urzędzie Miasta Bydgoszczy nie zarządzane przez Wydział Informatyki.

Polityka wyznacza określone cele, kierunki rozwoju. Zarządzanie usługami IT powinno zapewnić realizację strategii Wydziału Informatyki. Program bezpieczeństwa informacji realizowany jest w oparciu o określone cele dotyczące zarówno wewnętrznej, jak zewnętrznej działalności Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszczy.

Do celów tych należą:

- Zagwarantowanie odpowiedniej niezawodności funkcjonowania systemów informatycznych wspierających prace poszczególnych wydziałów Urzędu Miasta Bydgoszczy.
- Zapewnienie zgodności form i metod działania Urzędu z przepisami prawa w zakresie ochrony prywatności danych osobowych, ochrony własności intelektualnej i ochrony informacji stanowiących tajemnicę państwową oraz służbową przetwarzanych w systemach informatycznych.
- Maksymalne ograniczenie występowania zagrożeń dla bezpieczeństwa informacji, które wynikają z celowej bądź przypadkowej działalności lub zdarzeń losowych.
- Zapewnienie gotowości do podjęcia działań w sytuacjach kryzysowych dla bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych zarządzanych przez Wydział Informatyki.
- Zapewnienie optymalizacji kosztowej zarządzania infrastrukturą i wsparciem IT
- Zapewnienie transparentności wydatków IT, dzięki czemu zapewniona będzie efektywna komunikacja i współpraca pomiędzy Wydziałem a kierującymi pozostałymi jednostkami w ramach Urzędu
- Utrzymywanie jakości usług na zdefiniowanych poziomach
- Podnoszenie poziomów zadowolenia użytkowników oraz kierujących pozostałymi jednostkami organizacyjnymi
- Doskonalenie procesów zarządzania usługami i bezpieczeństwem informacyjnym
- Zapewnienie zgodności z wewnętrznymi wymaganiami w odniesieniu do usług IT, a w szczególności wymaganiami w obszarze bezpieczeństwa.

Wyznaczone cele realizowane są przez:

- Katalog usług, który zawiera opis wszystkich aktualnie dostarczanych usług oraz tych, które Wydział Informatyki jest gotowy świadczyć. Opis usług zawiera m.in. ich przeznaczenie i zastosowanie oraz sposoby uzyskania dostępu od tych usług.
- Strukturę organizacyjną Wydziału Informatyki.
- Dokumenty legislacyjne oraz organizacyjne Urzędu Miasta Bydgoszczy, które mogą mieć przełożenie na zadania Wydziału Informatyki.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania WI (ZSZWI) wyznacza szczegółowe zasady projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury informatycznej, teletransmisyjnej, lokalowej i zasilającej.

Metodyka analizy ryzyka jest spójna dla obu norm PN-ISO/IEC 20000 i PN-ISO/IEC 27001:2007 i obejmuje zarówno usługi, jak i bezpieczeństwo informacji. Podejście do szacowania ryzyka określone jest w „Metodyce analizy ryzyka w Wydziale Informatyki UMB”.

Zarządzanie usługami Wydziału Informatyki UM Bydgoszczy jest wdrożone i dostarczone. Podział ról zarządzania i odpowiedzialności, właściciele procesów, a także interfejsy między procesami zarządzania usługami i sposobem, w jaki działania powinny być koordynowane prowadzony jest według modelu RACI (Responsible-Accountable-Consulted-Informed) i znajduje swoje odzwierciedlenie w dokumentacji procesów i struktury organizacyjnej Wydziału Informatyki.

Ciągłe doskonalenie systemu zapewniają wdrożone w ramach Projektu "Wdrożenie metodyk zarządzania programami, projektami i usługami IT w Urzędzie Miasta Bydgoszczy" procesy CSI (Continual Service Improvement - Ciągłe doskonalenie usług). Odpowiednie narzędzia informatyczne monitorują infrastrukturę i zarządzanie procesami w UM Bydgoszcz.